

NUESTRA RELACIÓN ES UNA ASOCIACIÓN

Agradecemos que Ud. haya seleccionado a NBMC para satisfacer sus necesidades médicas y el mantenimiento de su salud. NBMC es una instalación médica de atención primaria que se centra en el paciente. Esto significa que nuestra práctica, como instalación médica, le proporcionará atención accesible, continua, integral, coordinada y compasiva. Le damos la bienvenida y le invitamos a participar en todos los aspectos de su cuidado. Quisiéramos compartir algunas de nuestras políticas con Ud. para mejorar nuestra capacidad de ofrecerle cuidado médico.

COMO SU INSTALACIÓN MÉDICA:

- Le cuidaremos en la salud y en la enfermedad.
- Le ayudaremos a planificar y o fijar metas para su cuidado, ahora y en el futuro.
- Conversaremos con Ud. sobre cualquier examen o tratamiento médico que pueda necesitar.
- Trabajaremos con Ud. y otros proveedores para coordinar su cuidado médico.
- La comunicación es una parte importante de nuestra relación. Si se enferma o siente que necesita que le veamos con urgencia, por favor comuníquenoslo al momento de hacer su cita. Mientras mejor nos comuniquemos, mejor seremos capaces de ayudarle.

RESPECTO A SUS DERECHOS

- Ud. tiene el derecho de saber que los miembros médicos del North Bend Medical Center son propietarios del centro quirúrgico llamado North Bend Medical Surgery Center.
- Ud. tiene el derecho de ejercer sus derechos sin ser objeto de discriminación o represalia.
- Si al paciente se le declara incapaz de brindar su consentimiento bajo las leyes aplicables de salud y seguridad del estado por medio de un tribunal de jurisdicción apropiada, sus derechos serán ejercidos por la persona designada bajo la ley estatal para que ésta actúe en nombre del paciente.
- Si un tribunal estatal no ha declarado al paciente

incapaz de brindar su consentimiento, cualquier representante legal designado por el paciente de acuerdo con la ley estatal podrá ejercer los derechos del paciente en la medida que sea permitida por la ley estatal.

- Ud. tiene derecho de expresar sus quejas relacionadas a su tratamiento o cuidado médico. Puede comunicarse con su médico o nuestro coordinador al 541-267-5151 ext. 1235..

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su inquietud, Ud. tiene el derecho de llamar al Departamento de Servicios Humanos al (971) 673-0540 o escribir a:

Oregon Department of Human Services
800 N.E. Oregon Street - Suite 305
Portland, OR 97232

Si tiene Medicare, puede llamar al:
1-800-MEDICARE (1-800-733-7227)

El sitio de Internet de Medicare es:
<http://www.medicare.gov>

Puede comunicarse con las oficinas del "Office of The Medicare Beneficiary Ombudsman". Inicie sesión en el sitio de Internet arriba mencionado y escriba "Ombudsman" en la ventanilla de búsqueda.

La misión del Centro Médico de North Bend es brindar proveedores médicos excepcionales y servicios de salud de alta calidad ofrecidos de manera compasiva, respetuosa y personalizada a todas las comunidades a las que proporcionamos nuestros servicios médicos.

NBMC Coos Bay

1900 Woodland Dr.
541-267-5151

NBMC Bandon

110 E. 10th St.
541-347-5191

NBMC Coquille

790 E. 5th St.
541-396-3111

NBMC Gold Beach

94180 2nd St.
541-247-7047

NBMC Myrtle Point

324 4th St
541-572-2111



WWW.NBMCHEALTH.COM



“BRINDANDO SERVICIO A LA COSTA SUR DE OREGÓN”



**COOS BAY
BANDON
COQUILLE
GOLD BEACH
MYRTLE POINT**

SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA

**USTED • SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA Y OTROS MIEMBROS DE SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA, INCLUYENDO: ASISTENTES MÉDICOS
COORDINADORES DE PACIENTES • COORDINADORES DE CASOS • EDUCADORES DE LA SALUD • ESPECIALISTAS EN SALUD CONDUCTUAL**

PARA HACER SU CITA

El número telefónico principal del North Bend Medical Center es 541-267-5151. De lunes a viernes de 6:30 am a 6:00 pm. la línea será contestada por un operador interno. Las llamadas a deshoras serán contestadas por un servicio de telefonía. Cuando llame al número principal, le proporcionaremos el número de extensión de sus proveedores de atención primaria y enviaremos su llamada a su recepcionista. Si Ud. se encuentra enfermo, nuestros proveedores harán todo lo posible por atenderle el mismo día. Normalmente las revisiones médicas anuales se programan dentro de las seis semanas a partir de su llamada. Le sugerimos programar su revisión médica anual cada año.

LLAMADAS DURANTE LAS HORAS LABORALES

Nuestros asistentes estarán encantados de contestar sus preguntas durante el día. Algunas veces no podrán responder su llamada de inmediato, ya que se encuentran proporcionando atención a los pacientes. Si no puede esperar a que éstos le regresen la llamada, presione "0" para hablar con alguien de inmediato.

PORTAL DE COMUNICACIÓN

Recomendamos que se registre en el Portal de Pacientes. El portal le permitirá una comunicación rápida, efectiva y segura entre Ud. y su equipo médico. El portal también le brinda acceso a sus registros de salud, así como a las próximas citas y demás información importante.

DESPUÉS DE LAS HORAS HÁBILES

Solicitamos a nuestros pacientes que nos llamen si tienen alguna duda o preocupación que no pueda esperar hasta el siguiente día hábil. Siempre hay alguna persona disponible con la que Ud. puede comunicarse. Le aconsejamos que nos llame antes de ir a la sala de emergencias, si es que no se trata de una cuestión de vida o muerte. Recuerde que las llamadas después de las horas de oficina deben ser sólo para los casos de emergencias y no para programar una cita o el surtido de algún medicamento.

LA CLÍNICA DE CUIDADO INMEDIATO

está disponible de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm y los sábados y domingo de 8:00 am a 4:00 pm.

EL DÍA DE SU CITA

Agradeceremos que llegue 15 minutos antes de su cita programada. Le pedimos que se registre primero en la recepción. Si necesita ayuda con la silla de ruedas, puede acercarse al frente de la clínica y nuestro equipo de seguridad le ayudará. Si llega con más de 10 minutos de retraso a su cita, puede suceder que tengamos que reprogramar su cita como cortesía a los demás pacientes que llegaron a tiempo. Hacemos todo lo que está a nuestro alcance para apegarnos al horario del día, sin embargo, a veces pueden ocurrir emergencias. En los casos en que nos retrasemos, haremos todo lo posible por informarle sobre dicho retraso.

PARA CANCELAR SU CITA

Comuníquese con nosotros por favor, lo antes posible en caso de no poder llegar a su cita. Somos conscientes de que puedan ocurrir situaciones inesperadas, de manera que apreciamos una llamada de su parte para poder programar a otro paciente que necesite ser visto ese día. Es posible que podamos ayudar con el transporte. Si llega a darse el caso de que falte a tres o más citas, sin haber llamado para cancelar, su nombre será descartado de nuestras listas.

SALUD PREVENTIVA

La salud preventiva es un aspecto importante del cuidado de la salud. Las revisiones médicas anuales generalmente se programan dentro de las seis semanas después de haber llamado para hacer su cita y se llevan a cabo una vez al año. Nuestro objetivo es no sólo atenderle cuando está enfermo, sino también mantenerle sano. Si se enferma y necesita ver a un médico, se le atenderá lo antes posible.

MANEJO DE MEDICAMENTOS

A cada cita traiga por favor todos sus medicamentos en sus botellas o envases originales, incluyendo medicamentos de venta libre, vitaminas y terapias a base de hierbas. El inventario exacto de sus medicamentos ayudará a garantizar su seguridad.

SURTIDO DE RECETAS

Por favor llame a su farmacia para solicitar el surtido de su receta, su farmacia nos enviará la solicitud. Le pedimos que espere cerca de 2 días hábiles para que puedan surtirle sus medicamentos.

RESULTADOS DE LABORATORIO Y RADIOGRAFÍAS

Le notificaremos si los resultados del laboratorio o de la radiografía son anormales. Si Ud. desea saber los resultados de sus pruebas o radiografías y no nos hemos comunicado con Ud. por favor póngase en contacto con nosotros.

PAGOS Y COPAGOS

Si su seguro médico tiene copago, se le pedirá que lo pague al momento de registrarse en la recepción. Si Ud. no tiene seguro médico, le pediremos que pague un depósito normalmente de \$75 para los pacientes establecidos y \$150 para los pacientes nuevos. Nuestro departamento de servicios al paciente puede ayudarle a programar sus pagos.